

Aanbesteding: Onderhoud rollend materieel
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2021-350

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 SCOI

Vraag:

U spreekt van een “prestatieladder Socialer Ondernemen”, bijlage 12. Kunt u ons deze bijlage 12 ter beschikking stellen?

Antwoord:

Zie bijlage.

Percelen: P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Reparaties

Vraag:

Moet het vervangende materieel exact hetzelfde zijn als het te repareren materieel?

Er kan een situatie ontstaan waarbij geen vervangend vervoer beschikbaar is. Hoe wordt hiermee omgegaan?

Antwoord:

Er dienen originele onderdelen gebruikt te worden.

Indien na de genoemde termijn geen vervangend vervoer beschikbaar is zal door Opdrachtgever bij een externe partij vervangend vervoer ingehuurd worden waarbij de kosten 50-50 verdeeld worden.

Percelen: P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige

voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P5 Perceel 5: Veegmachines

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Reparaties

Vraag:

Kunt u nader omschrijven wat precies wordt bedoeld met responstijd? Aan welke voorwaarden moet worden voldaan?

Antwoord:

Binnen de genoemde tijd dient Opdrachtnemer ter plaatse te zijn en de dienstverlening te starten.

Percelen:

P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige
voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Reparaties

Vraag:

Waarom een responstijd van 4 uur voor kavel 5 terwijl bij overige percelen een reactietijd van 2 uur wordt aangegeven?

Antwoord:

In de markt voor veegmachines is een responsetijd van 4 uur gangbaar.

Percelen:

P5 Perceel 5: Veegmachines

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Reparaties

Vraag:

U beschrijft de responstijden voor spoedeisende storingen. Wij nemen aan dat dit de tijden zijn waarbij we aanwezig zijn bij het object. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

onderhouds termijn bijlage 9

Vraag:

Er wordt gesproken over het “stelselmatig overschrijden van de maximale reparatietermijn”.

Zou u dit specifieker kunnen beschrijven?

Het uitvoeren van werkzaamheden geeft geen problemen. Bij reparaties echter kan het voorkomen dat onderdelen niet of te laat beschikbaar zijn. Kan dit beschouwd worden als overmacht?

Antwoord:

Stelselmatig is : Maximaal 3 keer per jaar

Percelen: P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Aan wie en op welke object gaat de opdrachtgever een factuur versturen voor de 2% afdracht?

Antwoord:

Eenmaal per halfjaar wordt de gefactureerde omzet opgevraagd door de projectorganisatie.

Percelen:

P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op:

17-09-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid

Vraag:

Er wordt een VCA certificaat geëist. Onze veiligheidsprocedures zijn opgenomen in onze ISO certificering. We hebben daarmee in het verleden onze beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid bewezen. Is het toegestaan met onze huidige ISO certificaten in te schrijven?

Antwoord:

De eis voor het beschikken over een VCA* certificaat vervalt.

Percelen:

P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op:

17-09-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

4.2 Planning

Vraag:

Is het mogelijk om de inschrijvingstermijn met 2 weken te verlengen naar 29 oktober? Dit in verband met doorlooptijd van aanvragen aan toeleveranciers en vanwege vakantie van voor deze tender cruciaal personeel.

Antwoord:

De inschrijvingstermijn wordt 1 week verlengd. Dit betekent dat alle activiteiten na de inschrijvingstermijn ook 1 week worden verschoven. De presentaties vinden dan plaats op 8 of 9 november. De nieuwe planning is in TenderNed opgesteld.

Percelen:

P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op:

17-09-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Perceelindeling

Vraag:

Wij nemen aan dat met de spoedreparaties in perceel 2 alléén de spoedreparaties worden bedoeld voor de gegunde percelen?
Is onze aanname correct?

Antwoord:

Kleine spoedreparaties voor perceel 1 tm 5. Ook als deze niet gegund is.

Percelen:

P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines

Beantwoord op:

17-09-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Perceelindeling

Vraag:

Blz. 6 2.2

Kunt u een volledige perceelbeschrijving geven betreffende perceel 2?
Wat wordt er precies bedoeld met “overige voertuigen”?

Antwoord:

Onder overige voertuigen wordt bedoeld de voertuigen die niet beschreven zijn in perceel 1, 3,4 en 5.

Percelen: P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Zijn de genoemde aantallen in het prijzenblad het aantal banden onder de voertuigen of de verwachte vervangingen?

Antwoord:

Schatting van de verwachte vervangingen.

Percelen: P6 Perceel 6: banden
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het lijkt erop dat van niet alle voertuigen (trucks/landbouw bijvoorbeeld) de banden zijn opgenomen in het prijzenblad, is dit bewust gedaan of kunnen deze nog worden toegevoegd?

Antwoord:

De hardlopers zijn in het prijzenblad opgenomen. Overige banden worden ook tijdens de looptijd van de overeenkomst vervangen door Opdrachtnemer.

Percelen: P6 Perceel 6: banden
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bestek #6.1 subcriterium1: Prijs

Vraag:

u geeft hier aan dat, voor alle percelen, er rekening gehouden moet worden met 2% afdracht aan de Projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde

bedragen aan Opdrachtgever. Dit bevreedt ons zeer; de Projectorganisatie is (zie Bestek #3.3) ingehuurd door de opdrachtgever. Dit is Ergon. De Projectorganisatie zal ook betaald worden voor de uitvoer van de opdracht die door Ergon is weggezet. Met het invullen van de 2% afdracht van gemaakte kosten aan de Projectorganisatie wordt deze betaald vanuit 2 partijen: Opdrachtgever (Ergon) en Opdrachtnemer. Wij zien geen reden waarom opdrachtnemer deze 2% moet voldoen aan de Projectorganisatie en vragen u deze eis te laten vallen.

Antwoord:

De 2% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de overeenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestek; #6.2 Subcriterium Dienstverlening.

Vraag:

u vraagt bij subcriterium Dienstverleningsplan maximaal 6 A4-tjes te gebruiken. Bij de aparte bijlage 7a wordt gesproken over 3 A4-tjes. kunt u ons aangeven welk aantal toegestaan is?

Antwoord:

Maximaal 6 A4.

Percelen: P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: PvE # Portal / rapportage

Vraag:

u vraagt hier de beschikbaarheid van een Portal zodat de klant kan meekijken met o.a. factuur historie.

De gedachte achter de vraag is ons duidelijk, echter, wij maken bewust geen gebruik van een Portal. Reden hiervan is dat de klant overladen kan worden met data en info maar niet de specifiek benodigde kennis heeft om de gegevens op de juiste manier te interpreteren. Wat wij willen voorstellen is de verplichting van een Portal los te laten maar periodiek (maandelijks / kwartaal) een samenvatting van de opdrachtnemer te ontvangen met de ontwikkelingen, adviezen en aandachtspunten zoals die zich manifesteren. Kunt u akkoord gaan met ons alternatief, waarbij wij de overtuiging hebben dat dit voor de opdrachtnemer uiteindelijk efficiënter werkt dan toegang tot een Portal?

Antwoord:

Opdrachtgever vindt een portal veel toegevoegde waarde geven en is initieel als zowel eis als gunningscriterium opgenomen. De eis vervalt, echter het gunningscriterium blijft gehandhaafd.

Percelen:
P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bestek; 6.4 SROI

Vraag:

u schrijft hier voor de SROI van de opdrachtnemer binnen de regio Eindhoven te laten plaatsvinden: Ergon, WSD en Kempen+. Gezien onze aard van het bedrijf, en de werkzaamheden hiermee samenhangend, is de gevraagde SROI eis lastig in te vullen. Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen van deze eis of is het mogelijk om deze terug te brengen naar een lager percentage, b.v. 2%?

Antwoord:

SROI kan breed ingezet worden voor Opdrachtgever. Bijvoorbeeld kosteloos opleidingen, toolboxmeetings en diensten die afgenomen kunnen worden van Opdrachtgever.

Percelen: P5 Perceel 5: Veegmachines
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

PvE #6 Nieuw Materieel

Vraag:

u vraagt hier dat de materieellijst actueel blijft. Naar onze mening is dit punt niet van toepassing, immers, de Tender gaat over onderhoud materieel. Wij interpreteren hier dat u bedoelt dat er materieel vervangen wordt. naar onze mening is dit niet het geval; slechts het onderhouden van bestaand materieel is hier van toepassing.

Kunt u ons aangeven of onze interpretatie klopt of anders meer concreet aangeven wat u bij dit punt bedoelt?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd, behoudens de overname van de garantieverplichting.

Percelen: P5 Perceel 5: Veegmachines
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bestek onderhoud, 2.7

Vraag:

u heeft hier aan dat de raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar. ons is onduidelijk of de vermelde verlenging gaat over verlenging van 2 x 1 jaar of 2 x 2 jaar. kunt u dit meer specificeren?

Antwoord:

Verlenging is mogelijk tweemaal voor een periode van 1 jaar. Ofwel maximale verlenging van 2 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie

P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22
Onderwerp:
Keuringen

Vraag:

De wettelijke keuringen moeten worden uitgevoerd door de opdrachtnemer. Is het mogelijk om de jaarlijkse keuringen zo veel mogelijk te clusteren? Met andere woorden: is het mogelijk om bijvoorbeeld een "vaste week/maand" af te spreken om alle keuringen uit te voeren

Antwoord:

Keuringen kunnen geclusterd worden met uitzondering van gekentekende voertuigen.

Percelen:
P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23
Onderwerp:
Keuringen

Vraag:

Opdrachtnemer wordt gevraagd de jaarlijkse keuringen uit te voeren voor de "bestaande" machines. Wat is uw verwachting van de te keuren nieuwe machines. Moeten deze bij aflevering al voorzien worden van de juiste keuring of moet dit na 1 jaar?

Antwoord:

Nieuwe machines na 1 jaar volgens Amtek.

Percelen:
P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie

P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Op dit moment loopt er een officiële aanvraag voor het PSO keurmerk voor ons bedrijf. Onze doelstelling (volgens de rekentool) is het keurmerk met PSO trede 2 te ontvangen. Vanwege de beperkte tijd is het de vraag of dit ook bekrachtigt kan worden door bijvoorbeeld: TUV-Rheinland-Nederland. Is deze aanvraag (met bewijsvoering) voor u voldoende om aan de eis van 5% te voldoen? Zeer waarschijnlijk zijn wij bij aanvang van de opdracht volledig gecertificeerd met PSO trede 2.

Antwoord:

De aanvraag is niet voldoende voor te voldoen aan de eis bij de beoordeling. Nadat het PSO certificaat is behaald geldt het beleid SROI van Opdrachtgever zodat indien het certificaat voor 1-1-22 aanwezig is de 5% eis niet meer van toepassing is.

Percelen: P1 Perceel 1: aanhangers
P2 Perceel 2: vrachtwagens, opleggers, overige voertuigen en kleine spoedreparaties
P3 Perceel 3: Landbouwmechanisatie
P4 Perceel 4: Tuinmachines
P5 Perceel 5: Veegmachines
P6 Perceel 6: banden
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Vrachtwagen banden

Vraag:

Op perceel 6 staan de maten van de banden. We missen hier de maten van de vrachtwagen banden? Is dit bewust gedaan of horen deze bij een ander perceel?

Antwoord:

De vrachtwagen banden zijn geen hardlopers en derhalve niet genoemd op het prijzenblad. Deze vallen wel binnen de overeenkomst.

Percelen: P6 Perceel 6: banden
Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud